



STAGIAIRE

Nom : «Nom»
Prénom : «Prenom»

ENTREPRISE

Société : «Cdv_Ent_Raisonsocial»
Tuteur : «Cdv_Tuteur_Qualite» «Cdv_Tuteur_Nom»
«Cdv_Tuteur_Prenom»

«Cdv_Tuteur_Qualite»,

Afin de parfaire la validation de la certification professionnelle de votre stagiaire, nous vous remercions de remplir exhaustivement cet **original** et nous le retourner dans *les meilleurs délais*. Ce document sera examiné par le jury en vue de l'attribution de la certification professionnelle de votre stagiaire.

Nous vous demandons *d'attester dans la colonne de droite des tableaux ci-dessous* la possession les différentes compétences énumérées dans l'exercice des missions que vous avez pu lui confier.

Technicien(ne) Systèmes, Réseaux et Sécurité

Niveau 5

Cette qualification correspond à un poste de technicien voire d'agent de maîtrise sous l'autorité d'un responsable hiérarchique. C'est un métier qui demande de l'autonomie, de la rigueur et de l'organisation. Le sens de l'initiative associé à une bonne communication sont indispensables. Sa préoccupation principale est de veiller à l'opérationnalité et la disponibilité constantes du système d'informations.

Bloc de compétences : Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels

Compétences attestées :

Vérifier le bon fonctionnement des matériels en effectuant des tests de pré-déploiement pour éviter les retours et dysfonctionnements	oui/non
Connaître l'architecture matérielle d'un poste de travail pour un déploiement adéquat aux besoins spécifiques des utilisateurs.	oui/non
Utiliser ses connaissances en gestion des annuaires pour déployer des serveurs physiques et virtuels.	oui/non
Intégrer les imprimantes dans le serveur d'impression afin de mutualiser leur gestion.	oui/non
Centraliser les connexions des téléphones IP et caméra des salles de réunions afin de faciliter leur gestion.	oui/non
Intégrer la flotte des équipements mobiles en les interconnectant dans le réseau de l'entreprise dans le respect des procédures établies et tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.	oui/non
Installer les systèmes d'exploitation hétérogènes grâce à un large spectre de savoir-faire associés en se référant rigoureusement aux notices techniques.	oui/non
Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques d'installation afin d'homogénéiser les processus de déploiement.	oui/non
Automatiser la configuration des systèmes d'exploitation à l'aide de scripts afin de réduire les coûts et les délais de déploiement.	oui/non
Réaliser des maquettes pour simuler l'intégration de nouveaux équipements et réduire les erreurs potentielles de configurations.	oui/non
Utiliser ses connaissances ou la documentation de la topologie du réseau afin d'interconnecter les différents équipements nécessaires au fonctionnement des réseaux de l'entreprise.	oui/non
Configurer le routage des différents réseaux pour assurer une communication optimale entre les différents sites de l'entreprise en respectant les contraintes de délai imposées.	oui/non



Appliquer le processus de déploiement des logiciels conformément à la gestion des licences et des autorisations de l'entreprise selon la demande du service tout en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.	oui/non
Configurer des logiciels de prise en main à distance sur les postes clients afin d'assurer un support sur les postes nomades.	oui/non
Automatiser l'installation des logiciels en fonction des besoins de l'utilisateur pour simplifier les procédures et réduire les délais.	oui/non
Configurer les plateformes collaboratives en respectant les contraintes de flux et débit réseau afin d'assurer la productivité de l'entreprise liée au travail hybride.	oui/non

Bloc de compétences : Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites.

Compétences attestées :

Paramétrer les différents systèmes d'exploitation en tenant compte de leurs contraintes d'interopérabilité, pour obtenir le niveau de service souhaité.	oui/non
Utiliser les outils d'administration des services afin de centraliser la gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès aux applications métiers.	oui/non
Optimiser les tâches récurrentes d'administration des serveurs en produisant des scripts systèmes réutilisables.	oui/non
Optimiser les tâches récurrentes d'administration des serveurs en produisant des scripts systèmes réutilisables.	oui/non
Établir des règles d'administration afin de veiller au bon fonctionnement de la remontée des logs et des alertes.	oui/non
Installer les solutions de sauvegarde grâce à un large spectre de savoir-faire technique associé aux politiques de sauvegarde.	oui/non
Configurer les outils de sauvegardes et de restauration conformément au plan de reprise d'activité.	oui/non
Utiliser ses connaissances sur les protocoles réseaux pour brasser les liens réseaux en vue d'assurer une connectivité de l'ensemble des équipements.	oui/non
Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques en respectant les procédures établies et les plans et schémas réseaux fournis par l'administrateur réseau.	oui/non

Bloc de compétences : Sécuriser l'environnement numérique d'exploitation.

Compétences attestées :

Procéder aux sauvegardes des données de l'entreprise selon les modalités établies selon le plan de reprise ou de continuité	oui/non
Appliquer une gestion stricte des droits et des identités des utilisateurs en contrôlant l'annuaire de l'entreprise pour éviter un accès inapproprié aux données.	oui/non
Tester régulièrement la redondance et l'opérationnalité des équipements du parc informatique pour éviter les interruptions de service.	oui/non
Identifier le matériel, les systèmes d'exploitation ou les logiciels à mettre à jour (virtualisé ou physique) afin de corriger les vulnérabilités.	oui/non
Anticiper l'évolution de l'état des matériels, systèmes et logiciels pour minimiser les incidents de sécurité du parc informatique.	oui/non
Identifier les plateformes officielles de mise à jour pour les matériels, systèmes et logiciels (virtualisées ou physiques) pour éviter les erreurs de configuration.	oui/non
Configurer les outils de surveillance afin de filtrer l'accès au réseau de l'entreprise à l'aide de listes permettant de bloquer l'accès aux sites malveillants connus.	oui/non
Sécuriser les équipements nomades (smartphone, tablettes, PC...) grâce à un chiffrement des données pour éviter l'exploitation frauduleuse des données de l'entreprise.	oui/non
Créer des canaux de sécurisation en utilisant ses connaissances sur les protocoles de sécurité.	oui/non
Limiter l'accès aux réseaux sans-fils publics des équipements nomades afin d'éviter les intrusions malveillantes.	oui/non
Appliquer les procédures de sécurité liées à l'accès physiques et logiques des données en mettant en place des stratégies de groupes dans l'annuaire.	oui/non



Bloc de compétences : Entretien un parc informatique.

Compétences attestées :

Appliquer les processus de réception pour éviter les erreurs de livraisons.	oui/non
Renseigner les documents de suivi afin de mettre à jour l'inventaire du parc informatique.	oui/non
Mettre à jour des matériels, des systèmes d'exploitation et les logiciels clients pour garantir le fonctionnement optimal des équipements informatiques grâce à un serveur de mises à jour.	oui/non
Reconditionner des équipements informatiques garantissant un environnement numérique durable et écoresponsable.	oui/non
Décider de la réparation ou du recyclage d'un matériel défectueux après contrôle de l'état de garantie en appliquant la méthode 4R (Réduire, réparer, réemployer et recycler) permettant d'augmenter le cycle de vie des postes utilisateurs.	oui/non
Recycler le matériel usagé et obsolète du parc informatique dans le respect d'une démarche de transition écologique.	oui/non
Collecter les informations permettant d'anticiper les innovations technologiques et de surveiller les nouvelles menaces informatiques en utilisant les différents outils de veille, selon le plan de veille établi.	oui/non
Analyser les nouvelles technologies émergentes dans la limite de son périmètre d'intervention, dans le but de détecter leurs avantages et inconvénients sur le parc existant.	oui/non
Rédiger des comparatifs des nouveaux matériels et logiciels par rapport à ceux utilisées par l'entreprise dans l'objectif d'augmenter les performances du SI.	oui/non

Bloc de compétences : Assurer le support technique auprès des utilisateurs.

Compétences attestées :

Respecter les niveaux de services inhérents aux contrats de maintenance afin de garantir les délais d'interventions.	oui/non
Gérer les conflits utilisateurs afin d'établir une relation de confiance.	oui/non
Analyser une situation en toute autonomie afin d'apporter une solution appropriée sur son périmètre.	oui/non
Rédiger un rapport d'interventions sur la résolution d'incidents afin de garantir leurs suivis.	oui/non
Se référer rigoureusement aux procédures d'entreprise permettant de hiérarchiser ses interventions en utilisant et en enrichissant la base de connaissances.	oui/non
Reformuler les requêtes des utilisateurs en faisant preuve d'empathie afin d'établir une relation de confiance dans l'objectif de faciliter la résolution de l'incident, en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.	oui/non
Exposer une problématique technique ou organisationnelle en vue d'un partage d'informations au sein de l'équipe.	oui/non
Respecter les règles de base de la communication écrite et orale tant en français qu'en anglais.	oui/non
Sensibiliser l'utilisateur en facilitant la compréhension d'éléments techniques ou de sécurités tout en s'assurant de la bonne compréhension par l'utilisateur des termes et procédures informatiques, en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.	oui/non
Diffuser les pratiques écoresponsables pour un systèmes d'information permettant de limiter l'impact des usages du numériques sur l'environnement.	oui/non
Assurer des démonstrations d'usages permettant la prise en main par l'utilisateur du matériel ou du logiciel livré.	oui/non



Evaluation des compétences relationnelles

L'intégration dans l'équipe de travail est-elle satisfaisante ?	oui/non
Le comportement en situation professionnelle est-il adapté à la culture de l'entreprise ?	oui/non
Le comportement relationnel est-il adapté au métier visé ?	oui/non
La capacité de travail fournie correspond-elle au niveau d'un professionnel du métier ?	oui/non
Le niveau de responsabilités attendu est-il satisfait ?	oui/non
Des questions sont-elles posées à bon escient ?	oui/non
Des difficultés en relation avec le niveau de responsabilités sont-elles surmontées ?	oui/non
Le niveau d'obligation de réserve demandé est-il pris en compte ?	oui/non
Le métier visé est-il compris ?	oui/non
Les expériences vécues concourent-elles à la couverture du champ de compétences ?	oui/non

Appréciation générale sur la capacité du candidat à occuper la fonction visée.

Ces quelques lignes éclaireront les membres des jurys dans leur décision.

Fait à _____, le _____

Signature du tuteur
et cachet de l'entreprise

Signature du stagiaire